

Hotel “Residence” – Politika rezervacija

- Garancija kreditnom karticom i uplatom dolje navedenog depozita je obavezna za sve goste
- Vrijeme prijave / dolaska: 14h
- Vrijeme odjave / odlaska: 12h
- Kasni dolasci / prijave moraju biti prethodno najavljeni
- Kasni odlasci / odjave:
 - 12h-14h : bez dodatne naplate
 - 14h-18h: naplata u iznosu od 50% cijene sobe
 - 18h i kasnije: naplata pune cijene sobe
- Ukoliko gost napusti hotel bez odjave na recepciji, a prethodno je ostavio podatke o kreditnoj kartici, hotel zadržava pravo da skine sve neplaćene troškove sa kreditne kartice.
- Svaka dnevna upotreba sobe biće naplaćena iznosom od 50% od objavljene cijene noćenja u sobi. Soba se plaća unaprijed.

Procedura rezervacija:

- Pošaljite e-mail na sales@hecmontenegro.com ili reservations@hecmontenegro.com
- Pozovite našu Službu rezervacija na tel. + 382 33 427 100 ili pošaljite fax na + 382 33 427 111 (Služba rezervacija radi 24 časa dnevno, svakog dana u nedjelji).

Minimalno trajanje boravka

- 3 noći tokom glavne sezone
- Izuzeci se mogu napraviti u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta, kao i u slučaju walk-in gostiju.

Politika uplate depozita

- Za sve rezervacije neophodno je uplatiti depozit u iznosu cijene sobe za 1 noc. Depozit mora biti uplaćen najmanje 10 dana prije dana dolaska.
- U slučaju kada je rezervacija napravljena u periodu manjem od 14 dana prije dana dolaska, neophodno je uplatiti depozit u iznosu pune cijene boravka, tj. 100 %. Depozit mora biti uplaćen u roku od 24 časa od rezervacije.
- Forme uplate depozita ili ukupnog iznosa računa obuhvataju:
 - Visa, Master Card, Maestro, American Express – ukoliko plaćate kreditnom karticom neophodno je da nam pošaljete podatke za autorizaciju
 - Transfer banke na naš račun:

HIPOTEKARNA BANKA AD PODGORICA

SUBJECT: PAYMENT INSTRUCTIONS

Molimo Vas da odabere jednu od dolje navedenih banaka – korespodenata:

Intermediary 56a:

- DEUTDEFF (Deutsche Bank ag Frankfurt) EUR, USD
- BKTRUS33 (Deutsche Bank Trust Company Americas New York) USD
- AEIBUS33 (American Expres Bank ltd New York) USD
- AEIBDEFX (American Expres Bank gmbh Frankfurt) EUR
- COBADEFF (Commerzbank ag Frankfurt) EUR, USD, CHF
- BKAUATWW (Bank Austria Creditanstalt ag Vienna) EUR
- LHBIDEFF (LHB Inter.Handelsbank ag Frankfurt) EUR, USD, CHF
- EABMRUMM (Euroaxis Bank Moscow) EUR, USD
- HYVEDEMM (Baerische Hypo-und Vereinsbank ag Muenchen) EUR, USD
- PDKCHR2X (Podravska Banka DD Koprivnica) EUR, HRK
- LJBAIT2T (Nova Ljubljanska Banka DD Trieste) EUR, USD
- ABANSI2X (Abanka Vipa DD Ljubljana) EUR, USD, GBP, CHF i sve konvertibilne valute

Account with 57a : HBBAMEPG (HIPOTEKARNA BANKA AD PODGORICA)

Beneficiary 59: (Acc. No-IBAN) ME25520420000000041737

MITROVIC CO DOO (Acc. Name)

Hotel Residence

Milocer, Jadranski put BB (Address)

85315 Sveti Stefan, Montenegro

Otkazna politika

- Otkaz rezervacije mora biti dostavljen u pismenoj formi – pismom, faxom ili e-mailom.
- Otkaz rezervacije dostavljen najmanje 14 ili više dana prije dana dolaska ne zahtijeva nikakav vid naplate.
- Otkaz rezervacije dostavljen u periodu manjem od 14 dana prije dana dolaska povlači novčanu kaznu u iznosu od 100 % od prethodno uplaćenog depozita.
- Otkaz rezervacije dostavljen jedan dan prije dana dolaska povlači novčanu kaznu u iznosu od 100% od ukupnog iznosa boravka

Naplata u slučaju nedolaska

- Nepojavljivanje na najavljeni dan dolaska povlači za sobom ukupan iznos boravka.

- ❖ U slučaju da Vam neki dio naše politike rezervacija nije jasan, molimo Vas da nas kontaktirate. Na Vaš zahtjev biće odgovoreno u najkraćem mogućem roku.
- ❖ Uvjeravamo Vas da će se sve informacije koje nam dostavite tretirati strogo povjerljivo.